

Reklamační řád

JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI VADNÉHO ZBOŽÍ

V reklamaci zasílejte **OBYČEJNÝM BALÍKEM** vždy jen poškozené nebo rozbité kusy určené k výměně. Neopomeňte do zásilky přiložit zprávu o tom, jak s reklamací naložit, zda žádáte výměnu nebo vrácení peněz, dále pak číslo daňového dokladu, případně jeho kopii. O způsobu vyřízení reklamace budete písemně informován(a).

VRÁCENÍ NEPOŠKOZENÉHO ZBOŽÍ DO 14-TI DNŮ

Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zásilky. V případě, že tedy z jakéhokoli důvodu nejste se zbožím spokojeni, jednoduše nám jej zašlete zpět. *Při vrácení zboží z tohoto důvodu uvádějte, že odstupujete od smlouvy, nikoliv, že se jedná o reklamaci!* Zboží je nutné zaslat nepoužité, nepoškozené, v originálním obalu jako obyčejnou poštovní zásilku (nikoliv jako dobírku) na naši adresu. Nezapomeňte do balíku přiložit zprávu, zda žádáte výměnu nebo vrácení peněz, číslo daňového dokladu příp. kopii dodacího listu